**GRILLE D’OBSERVATION DU SITE**

**Méthode d’observation du site :**

On part du plus général en allant vers le plus précis (macro > micro)

On évalue les points forts, dysfonctionnements et potentiels des espaces à partir de 3 niveaux d’analyse :

* La conception : formes urbaines (espaces urbains, limites bâti, circulations…), espaces verts, aménagements, équipements…
* La gestion urbaine et sociale : propreté, entretien, maintenance, tenue, odeurs, signalétiques, présences d’acteurs
* Les usages : signe visibles d’appropriation, de dysfonctionnement, de conflits d’usages, de respect ou de dégradation

**Important :**

* Noter les observation réalisées (on ne se souvient plus des détails après 1h30 de visite), éventuellement, noter s’il s’agit de problème de conception, de gestion ou d’usage
* Respecter le rythme d’observation du groupe (on ne pourra pas tout visiter)
* Réserver les échanges collectifs pour la phase de débriefing collective

Les différentes thématiques à prendre en compte dans l’analyse du site :

* Sur les espaces extérieurs :
  + - Environnement, accès, équipement (cendriers)
    - Signalétique
    - Voieries, trottoirs…
    - Circulation des piétons et des véhicules (ambulances, patients, professionnels)
    - Mobiliers urbains (éclairages, bancs, abris…)
    - Espaces verts
    - …
* Dans les bâtiments :
  + - Hall d’entrée
    - Escaliers
    - Bureaux
    - Salles d’attentes
    - Fenêtres des bureaux collectifs
    - Parking souterrain
    - Sous-sols

Par ailleurs, si le site fait l’objet d’un projet de rénovation/réhabilitation, il faudra tenir compte de :

* La gestion du chantier
* La qualité des espaces verts
* La communication/information autour du projet

| Point d’observation  Lieu précis où le groupe s’est arrêté pour observer | Points positifs  Ici, qu’est ce qui rend visible l’interdiction de fumer ? | Points négatifs  Ici, qu’est-ce qui complique l’interdiction de fumer ? | Conception  Observer l’aménagement (espaces verts, cendriers…) | Gestion urbaine  Observer l’entretien, la propreté, les odeurs, la signalétique, les personnes… | Les usages  Observer les signes d’appropriation, dysfonctionnement, conflit d’usage / de respect ou de dégradation | Pistes d’amélioration  Proposer des actions qui permettraient de rendre ces espaces non-fumeur |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |